

# ПРОБЛЕМЫ БЕЗДОМНЫХ И ВОЗМОЖНОСТИ ИХ РЕШЕНИЯ

*Ивашинова Софья Викторовна*

*Магистрант 2 года обучения, департамент социологии и политологии,  
Уральский федеральный университет, г. Екатеринбург*

*E-mail: [Sophia2903@yandex.ru](mailto:Sophia2903@yandex.ru)*

*Миронова Марина Владимировна*

*кад. соц. наук, доцент кафедры социальной работы департамент  
социологии и политологии, Уральский федеральный университет, г.*

*Екатеринбург*

*E-mail: [279113@el.ru](mailto:279113@el.ru)*

## PROBLEMS OF HOMELESS PEOPLE AND ITS SOLUTIONS

### АННОТАЦИЯ

В статье рассматривается бездомность в современной России, как социальное явление. Ставится вопрос о государственной социальной поддержке бездомных в Свердловской области.

### ABSTRACT

The article discusses homelessness in modern Russia as a social phenomenon. Also in this article examines the question of state social support of homeless people in Sverdlovsk region.

**Ключевые слова:** бездомность, бездомные, социальная поддержка, профилактика бездомности, ресоциализация.

**Keywords:** homelessness, homeless people, social support, homelessness prevention, resocialisation.

В современном обществе социальным проблемам уделяется все больше внимания, государство обязуется заботиться о благополучии своих граждан,

а социальная работа, в свою очередь, призвана обеспечить достойный уровень жизни разных категорий населения, выполняя социальные гарантии государства. Быстро меняющийся мир требует все большей мобильности, но не все слои общества могут адаптироваться к новым условиям, в результате этого появляются категории социально исключенных, которые требуют к себе пристального внимания. Одной из таких категорий являются бездомные.

Бездомность как социальное явление характерно для больших городов и мегаполисов, условия которых позволяют этой категории увеличиваться. Бездомным в больших городах легче добыть себе пропитание, поскольку в них действуют благотворительные столовые, в холодное время года организуются пункты выдачи горячей еды. Также в больших городах легче найти место для ночлега (Ж/Д и авто вокзалы, теплотрассы, коллективные сады, подъезды и др.) Традиционной подработкой для бездомных является попрошайничество, сбор стеклотары, металлолома, и это ремесло гораздо лучше процветает в крупных городах. Также крупные города привлекают иногородних своим экономическим развитием [3]. Но стоит отметить, что данная категория населения встречается также и в малых городах, хотя она и не столь многочисленна.

В обществе сложилось определенное представление о бездомном, как о грязном алкоголике, не желающем работать. Но стоит отметить, что ситуация в которой оказался бездомный чрезвычайно трудная: у него отсутствует жилье, документы и регистрация, как следствие этого, трудности с поиском работы. Отсутствие регулярной личной гигиены (неряшливый внешний вид и зачастую зловонный запах), утрата социальных навыков общения с обычными людьми и др. - все это заведомо исключает бездомного из нормального общества и лишает его тех благ и ценностей, которое оно могло бы ему предоставить.

Ситуация бездомности, безусловно, является стрессовой и накладывает определенный отпечаток на психику человека. У бездомных отсутствуют отношения с близкими людьми, а совместное пребывание

выстроено иерархично и во многом копирует тюремную субкультуру. Попадая в такую среду, личность почти ничего не привносит в нее от себя, а подчиняется ее законам. С течением времени, под влиянием этой среды у человека формируются определенные характеристики. Мы, вслед за Ключевой Н.Ю. [4] остановимся на следующих социально-психологических и психологических характеристиках бездомных: осознание отсутствия близких социальных связей; неготовность взять на себя ответственность за свою жизнь, непринятие контроля своей жизни; отсутствие активной позиции в жизни, признание изменения ситуации при отсутствии стимула; осознание отсутствия социальных навыков общения с обычными людьми; стыд за собственный социальный статус; одиночество; экстернальный локус контроля; обвинение других в своей жизненной ситуации; снижение уровня притязаний; осознание отсутствия долговременной жизненной перспективы. Все вышеперечисленные характеристики существенно затрудняют процесс возвращения бездомных к более благоприятным жизненным условиям.

В практике социальной работы случаи ресоциализации бездомных встречаются крайне редко, если сравнивать их с общим числом бездомных, но, тем не менее, такие случаи имеют место быть. Человеку затруднительно выйти из состояния бездомности. Это становится возможным только при очень сильном желании его самого. В связи с этим социальная работа с бездомными будет строиться, прежде всего, опираясь на мотивационную составляющую объекта.

В крупных городах бездомные образуют свою субкультуру, у них есть свои понятия и нормы, свои ценности, которые отличаются от существующих в традиционном обществе, но тем не менее, эти ценности связывают между собой членов данного сообщества, поскольку в одиночку в данной среде выжить очень сложно. Случаи появления бездомных в малых городах единичные, там отсутствует устоявшаяся субкультура сообщества бездомных, именно поэтому ресоциализации бездомных в условиях малого города имеет больше шансов на успех, нежели в крупном городе.

Стоит обратить внимание на существующие барьеры, о которые может разрушиться мотивация бездомного, решившегося изменить свою жизнь. В своей работе Коваленко Е.А. описывает эти барьеры. Во - первых, это институциональный барьер - сам институт социальной помощи может работать таким образом, что человеку в трудной жизненной ситуации не предоставляются необходимые услуги. Например, если утеряны документы, то может стать весьма затруднительным получение государственных услуг. Во - вторых, бюрократический барьер, который связан с созданием условий, при которых человек может быть ущемлен в получении государственных услуг. В - третьих, социально – психологический барьер, суть которого состоит в том, что общество не готово принять социально исключенные группы, стремясь как можно меньше взаимодействовать с этой категорией [1]. Так, К. Эммануэлли отмечает [2] несколько моментов того, что происходит с человеком в этой ситуации. Обычные люди перестают замечать нищих, бездомных, проходя мимо, они не останавливают свои взгляд на них, отворачиваются. Эти люди выпадают из поля общего сознания, следствием чего становится потеря собственной индивидуальности, происходит обезличенность. Все это отбивает любую мотивацию достичь чего – то в этой жизни, поскольку они знают, что их не видят и не слышат.

Существуют государственные учреждения и общественные организации, осуществляющие социальную поддержку бездомных. В Свердловской области функционируют: «Дом ночного пребывания» в г. Екатеринбурге, «Центр социальной адаптации лиц без определенного места жительства» в п. Лебяжье, а также бездомный может обратиться в Комплексный центр социального обслуживания населения любого областного города Свердловской области.

На сайте «Организационно – методического центра социальной помощи» представлен перечень услуг, которые может получить бездомный при обращении в социальное учреждение: социально – бытовая помощь (временное размещение бездомных; предоставление бесплатного питания на

определенный срок; натуральной помощи и др.), социально – медицинская помощь (доврачебная медицинская помощь; санобработка; содействие в прохождении медико-социальной экспертизы; направление в стационарное лечебное учреждение и др.), социально - педагогическая помощь (содействие в обучении бездомных граждан трудовым навыкам), социально - правовая помощь (содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность; оформление регистрации по месту пребывания в УФМС; содействие в поиске родственников и в восстановлении утраченных связей с ними; осуществление мероприятий по трудоустройству, содействие в назначении пенсии, пособий и др.), социально – психологическая помощь (предоставление срочной психологической помощи для поддержания жизнедеятельности бездомных граждан, включающей в себя психодиагностику и обследование личности, психологическое консультирование, психологическую коррекцию и т.д)

Социальные учреждения оказывают достаточно разнообразные виды помощи, но, тем не менее, количество бездомных не уменьшается. И тем самым данная проблема остается весьма острой для нашего общества и требует дальнейшего исследования.

Важным аспектом, который также заслуживает внимания, является профилактика групп риска бездомности. Существуют категории населения, которые при неблагоприятных условиях могут оказаться бездомными. Необходимо выявить эти группы и обеспечить им социальную поддержку - это позволит значительно снизить пополнение данной категории. Стоит отметить, что в условиях малого города такая работа проводится в меньшей степени, по сравнению с крупным городом. Зачастую причиной этого является отсутствие в малых городах квалифицированных специалистов по социальной работе.

#### **Список литературы:**

1. Коваленко Е.А. Бездомность: есть ли выход? 2013

2. Эммануэлли К. Отверженные. Как победить пренебрежение к изгоям. 2009
3. Алексеева Л.С. Бездомные в России// Социологические исследования.2003. № 9
4. Ключева Н.Ю. Психология бездомного и бездомности //Сибирский психологический журнал. 2011. № 41